

Q エアコンが動きません。どうしたらいいの?
リモコンの電池が切れている場合があります。画面が映っているか確認して下さい。電池が切れている場合は、交換しましょう。電池が切れていない場合は、エアコンの本体の電源を落としコンセントを抜いてから約10分ほど放置して下さい。その後、コンセントを差し替えて本体の電源を入れエアコンを操作してみてください。

Q エアコンから水がもれちゃうけど!?
水漏れは、ドレインホースが詰まっている可能性があります。僕たちにご連絡ください。ドレインホースの詰りを防ぐには、エアコンのフィルターを定期的に(2週間に一度程度)お掃除する事が大切です。

Q ガスが急に使えなくなっちゃた?
A ガスのマイコンメーターには、地震や異常を察知する機能が付いています。長時間お湯を出しっぱなしにしたり、ガスを使用すると自動的にガスを遮断します。また、寒い日は凍結によりお湯が出なくなる場合があります。お使いのガス会社に連絡をお願いします。

Q 鍵の開け閉めがしにくいのがやけど?
A 鍵が回りにくい時の裏ワザをお教えます!! 鍵側面のへこみ部分に鉛筆の芯(B・H・B)をすりつけましょう。その鍵を鍵穴に挿入し数回抜き差ししたり・回したりしてみてください。きつとスムーズに鍵は回りだします。鍵に残った芯は乾いた布でふき取って下さい。
※直接鉛筆の芯を鍵穴に入れたら故障の原因になるので駄目ですよ。

Q トイレがつまっちゃた(汗)
A トイレつまりの多くは、一度に大量に流されたトイレペーパーが原因です。そんな時は、便器の排水溝にラバーカップを押しあて勢よく引いて下さい。水の圧力によって詰りの原因が押し流されます。この動作を繰り返せば、つまりが解消されます。

Q&A 管理会社に聞いてみよう

マンション管理会社には、ご入居中の皆様より毎日様々なお問い合わせやご質問があります。皆さんはいつもの暮らしの中で「こんなときはどうすればいいんだろう?」と思ったときはありませんか?
エアコンの調子が悪かったり、水漏れしてるけどどこを触ったらいいのかわからない!なんてこともあると思います。今回は、ご入居者の皆様から良くご質問がある5つを、当社の管理担当5人に取材して来ましたー!
もしかするとあなたのお部屋の管理担当かもしれません! コレを期に顔も覚えてあげてくださいね!
また、他にもご入居中のお困りごとはたくさんあるかと思えます。そんな時は私たちにお気軽にご相談ください!

Q なんだか最近蛇口の水が止まりにくいんですけど?
A 水漏れの原因のほとんどは、パッキン類の摩耗です。水漏れの場所によってパッキン類の種類や対処方が異なりますが、新品のものに交換すればほとんどきれいに直ります。交換の際は、水栓パルプを閉めて行ってください。パッキンはホームセンター等で購入できます。

Q トイレの水が止まらな〜い
A トイレの水が流れっぱなしの場合。応急措置として、ロータンク下の止水栓を回して水を止める方法があります。マイナスドライバーや10円玉を使用して止水栓を回して閉じてください。あくまで応急措置になりますのでその後、僕たちにご連絡下さい。

お引っ越しが決まったら 忘れてはいけない手続きはありますか?

- 公共料金** 引越しの1〜2週間前までに手続きを済ませておくのが理想です。特に2〜4月の引越しシーズンは込み合っておりますのでお早め。
- 住民票** 住民票の手続きにもいくつかの種類があって、高知市内での引越しの場合は「転居届」、引越後もしくは引越前住所が高知市以外の場合は「転出届」「転入届」の手続きが必要です。
- 運転免許証** 運転免許証の住所変更手続きをしていなくても、車を運転することは可能ですが運転免許証は本人確認証として、よく使いますし、免許更新のハガキが新住所へ送付されないのが更新を忘れてしまい、運転免許証を失効してしまうことになりかねませんので、引越後できるだけ早く住所変更手続きを行ってください。
- 郵便局の転居届** 郵便局でこの手続きをしておけば1年間、旧住所あての郵便物を新住所へ無料で転送してくれます。郵便物の転送サービスは1年間だけなので、それまでに銀行・キャッシュカードなど個別の住所変更の手続きを忘れずに。

特集 教えて、管理会社 ~How to 快適生活~

引越しをする理由は、人それぞれですが、新しい生活が始まり、希望に満ち、これからの生活にわくわくしているのはみなさん同じだと思います。でも、ほとんどの人が引越しをそれほど頻繁にするわけではないので、新生活に伴う準備や、生活の中でのちょっとした困りごとの解決方法など、よく分からない場合が多いのが現実ではないでしょうか?
今回はそんな「今さら聞けない事」や「知っていると思外と助かる情報」をマンション管理の現場からお伝えしていきたいと思えます。みなさんが毎日楽しく快適にお住まいいただくために役に立てれば幸いです。

入居中のマナーと善管注意義務違反

共同生活は居住者の皆さんがお互いに気を配りながら生活することが大切です。気持ちよく快適に暮らすための最低限のルールやマナーをまとめてみました。快適賃貸ライフのご参考にしてください。

- 音のマナー** 音が気になる時間帯。AV機器のスピーカーからの音やおしゃべり、笑い声には、注意しましょう。深夜の掃除や洗濯。深夜の掃除機や洗濯機の音は大変気になります。特に洗濯機の振動や排水音は、深夜の静かな時間帯には気になります。時間帯には十分に気を付けましょう。
- 夜中の騒音** ◆イスやテーブルを引きずり音 フローリングの場合、イス等を引きずり音も随分と伝わりやすいです。カーペットを敷いたり、イスの脚にキズ防止用のゴムをホームセンター等で購入して取り付けて軽減できます。◆足音 スリッパでバタバタ歩く音や、どすどすと勢いよく歩く音も静かな深夜になると気になります。スリッパの裏にフェルト系の素材を付けると足音は響きにくくなります。
- ドアの開閉音** 玄関や室内ドアの開閉音・クローゼットの開閉は意外と建物内に響きます。手を添えてゆっくり開け閉めするといいですよ。
- 深夜の掃除や洗濯** 深夜の掃除機や洗濯機の音は大変気になります。特に洗濯機の振動や排水音は、深夜の静かな時間帯には気になります。時間帯には十分に気を付けましょう。
- その他の生活音** ◆イスやテーブルを引きずり音 フローリングの場合、イス等を引きずり音も随分と伝わりやすいです。カーペットを敷いたり、イスの脚にキズ防止用のゴムをホームセンター等で購入して取り付けて軽減できます。◆足音 スリッパでバタバタ歩く音や、どすどすと勢いよく歩く音も静かな深夜になると気になります。スリッパの裏にフェルト系の素材を付けると足音は響きにくくなります。

ごみの出し方
●場所…決められた集積所に出しましょう。
●日時…ゴミの種類ごとに決められた曜日・時間を守って出しましょう。
●分類…★可燃ゴミ/生ごみ、紙、その他燃える素材のもの
★プラスチック類/プラスチック製容器包装(プラのマークのついたもの)
★資源・不燃物/紙類、布類、ビン類、カン、金属類、可燃粗ごみ、家電品、水銀含有物、不燃ごみ、ライター類

駐車場でのマナー
「子供を遊ばせない」
駐車場はとても危険です。お子様を遊ばせないように注意しましょう。
「はみ出し駐車・エリア外駐車」
指定場所以外への駐車は禁止となります。自分の区画を守った駐車を心がけましょう。

共用部分でのマナー
「共用部分での荷物の放置」
廊下・ベランダ・玄関ホールは共用部分になります。ゴミや私物、出前の袋などの放置をしないでください。また、いざという時の避難経路にもなります。

善管注意義務って何?
賃借人は賃借人に対し、賃借物を明け渡すまで、善良な管理者の注意をもってその賃借物を保管しなければならない義務を負っています。これを「善管注意義務」といいます。これを「善良なる管理者の注意義務」というのは、その状況に応じた社会通念上要求されると考えられる程度の注意義務をいいます。つまり賃借人の不注意、管理・使用方法が悪いなどによって賃借物を汚したり壊したりすれば、賃借人に対する債務不履行(決められた義務や約束を守らなかったこと)となり、賃借人に対して損害賠償義務を負うこととなりますので、気をつけましょう。

SUMIYOUは、高知に住みゆう、人と街とのつながりを応援します。

パマンショップ 高知中央店
〒780-0870 高知市本町5丁目3-3
TEL 088-824-6811(代) FAX 088-824-6815
info@kochihouse.co.jp

パマンショップ 高知駅前店
〒780-0056 高知市北本町2丁目2-17
TEL 088-878-1122(代) FAX 088-878-1160
ekimaeten@kochihouse.co.jp

パマンショップ 高知宝永店
〒780-0817 高知市中宝永町4-18
TEL 088-880-1033(代) FAX 088-880-1088
houiten@kochihouse.co.jp

株式会社 高知ハウス
http://www.kochihouse.co.jp/

My one Culture vol.4
4Flusher
スガシカオ
聴かず嫌いだったファンクが理解できるようになったのも彼の最大の魅力であるボーカルのお陰です。どんなに辛らつな歌詞でも、艶のある声で歌えばそこは彼の世界。10年以上前に出ているんですけど…今一番聴いているアルバムです。彼のファンク色が全面に出た①かわりになってよ②ミートソースへの流れ。バラードの③そろそろいかなくちやラスト④木曜日、見舞いに行く。聴けば聴くほど味が出ます。最初聴いたときより確実にお気に入り。お勧めです。

高知中央店 阿部 学志
お客様へ一言
困ったことがありましたら当社までご相談してくださいませ。

スタッフのお気に入りをご紹介します

Bicycle Style

入居者募集中

STYLEのあるお部屋
www.kochihouse.co.jp

住所:高知市本町3丁目5-2 Fiore87
家賃:40,000円 共益費:込み 間取:14帖ワンルーム