

トイレのトラブル

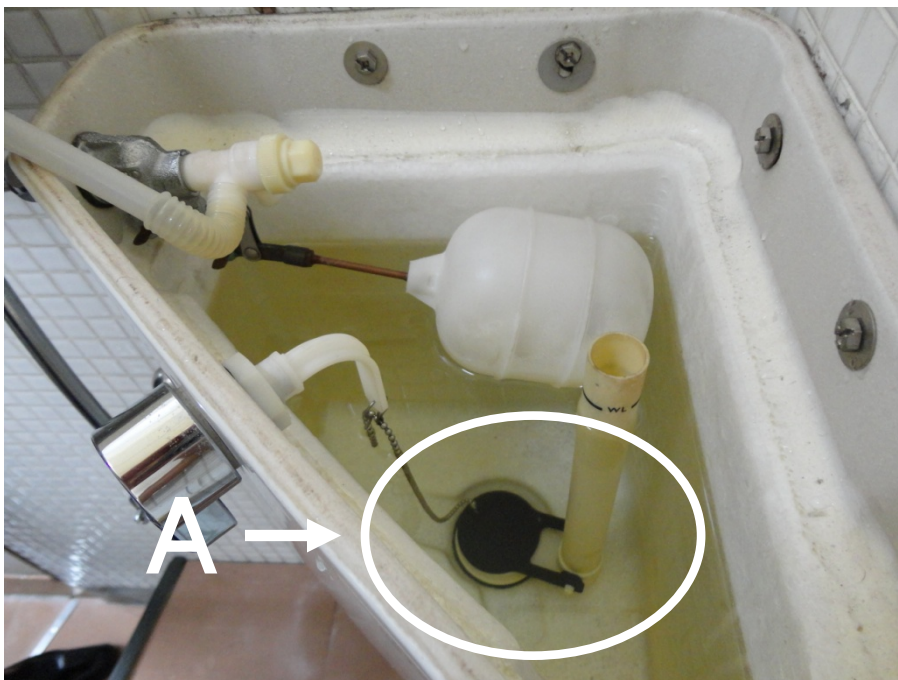
〈トイレの水が止まらない時〉

[状況]

トイレ使用後に水を流すと便器に水が一定時間経過後も流れ続けている。

[原因]

便器への水の流入が止まらない原因は、写真Aの部品の動作不具合によることが考えられます。

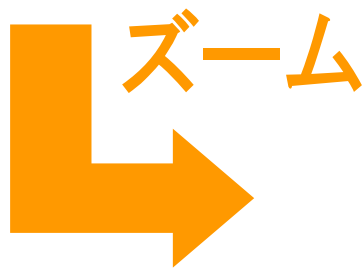


※タンクの形状が異なるタイプでも、基本的な構造は類似しています。

[改善方法]

まずは、大用・小用の水洗レバーを左右に、複数回動かしてみましよう。
それでも便器への流入が止まらない場合は、タンク上部のフタを開けて内部を確認し、大用・小用の水洗レバーから延びているチェーンがタンク内部の部品に引っかかってないか確認して下さい。もし引っかかっていたら引っかかりをなくすと正常に動作するようになります。この場合、故障ではありませんのでそのまま通常使用していただいても大丈夫です。頻繁に同じ不具合がある場合は、管理会社までご連絡下さい。

すぐにでも水を止めたい時は ⇒2ページ目へ



B部分をマイナスドライバー・10 円玉などで締めると、トイレの全ての水が止まります。

その後、1ページ目に記載された改善方法を実施することをお勧めします。

〈トイレが詰まってしまった時〉

〔原因〕

トイレトーパー等の流し過ぎや、水量不足によることが考えられます。

〔改善方法〕

一番の方法は、ホームセンター等で販売しているラバーカップ(吸盤のようなもの)を使って詰まっている物を吸引する。

また、詰まった物がトイレトーパー等の水に溶ける物であれば、時間の経過と共に改善される場合もあります。

〔ご注意していただきたいポイント〕

- ① 1度に大量のトイレトーパーを流さないようにする。
- ② 大を小で流さない。(例:水道料を気にするあまり全て小の水量で行うと、詰まりを誘発してしまいます。)

〔その他に考えられるトイレのトラブル〕

- ① 便器に少量の水が流れ続けている。
- ② タンク内部から少量の水が流れている音がする。

この症状は、部品の故障による漏水が考えられます。

部品交換等の修理が必要ですので、早めに管理会社までご連絡して下さい。放置してしまうとお客様がお支払いしている水道料金が上がってしまう可能性があります。



ラバーカップ